

PROGETTO
RACCOLTA DIFFERENZIATA
PORTA A PORTA ALLE UTENZE DOMESTICHE
INTEGRAZIONE

COMUNE DI ANDORA (SV)



Il complesso di attività messe in atto per garantire una corretta gestione dei rifiuti a partire dal momento del conferimento dell'utente al servizio di raccolta, fino alla destinazione finale degli stessi, rappresenta il cosiddetto "sistema rifiuti".

Tale complesso di attività costituisce un vero e proprio sistema integrato che deve considerare da un lato l'organizzazione della raccolta, dall'altro il controllo quali-quantitativo dei flussi di rifiuti, e infine, ma non per ultimo, risulta fondamentale indirizzare i comportamenti del cittadino, la cui coerenza con il sistema adottato determina il successo o l'insuccesso rispetto agli obiettivi fissati.

Obiettivi

A tal fine il monitoraggio dei risultati che ne deriveranno da tale sperimentazione sarà l'apripista a un successivo ampliamento dei servizi "porta a porta" in tutto il territorio di Andora.

Quindi al fine di implementare un nuovo sistema di raccolte e di valutarne l'efficacia e l'efficienza mediante il monitoraggio delle attività di raccolte, diventa più semplice implementarlo in una porzione ristretta del territorio, a tal fine sono state individuate dall'amministrazione comunale nell'ambito del nuovo appalto dei servizi di raccolta, quattro località, che per la loro conformazione morfologica (in quanto territorio delimitato e fuori dal centro urbano) si prestano a questo nuovo tipo di servizio.

In considerazione che mettere in pratica un servizio di raccolta differenziata con il sistema del "porta a porta" per l'intero territorio Comunale diventa assai impegnativo, vuoi per una questione legata alle abitudini (raccolta da cassonetto) vuoi per la conformazione delle abitazioni (condomini) vuoi per la qualità e quantità delle utenze distribuite nel corso dell'anno (doppie case e utenze estive nei mesi di Luglio/Agosto).

Al fine di raggiungere detti livelli di raccolta differenziata, è necessario e indispensabile che le raccolte avvengano con il sistema del porta a porta, dove ogni singola utenza seleziona in casa i propri rifiuti, per poi conferirli al servizio pubblico nel rispetto di un calendario di ritiro.

In considerazione che per disposizioni ministeriali ogni Comune deve effettuare la raccolta differenziata e deve raggiungere le percentuali previste dal Decreto 152/2005 che per l'anno in corso è del 60%.

Premessa

Utenze

Le abitazioni sono costituite in particolare modo da case monofamiliari e bifamiliari, mentre le abitazioni del tipo condominiale sono presenti principalmente nella località di Molino Nuovo. La viabilità in dette località è composta da strade con buona careggiabilità che permette l'impiego di mezzi di varie dimensioni necessari all'espletamento dei servizi. Queste località poste a Nord/Ovest del centro urbano, sono composte da nuclei abitativi che rappresentano circa il 10% della popolazione residente di Andora.

Il comune di Andora, nell'ambito dei servizi di raccolta e trasporto dei rifiuti solidi urbani ha previsto di implementare, a titolo sperimentale, un servizio di raccolta differenziata con le modalità "porta a porta" per le utenze domestiche ricadenti nelle località di Molino Nuovo, Duomo, Garassini e Conna.

Inquadramento territoriale

Conna
Garassini
Duomo
Molino Nuovo

Le località interessate all'implementazione del nuovo servizio sono

Infatti nell'ottica di raggiungere l'obiettivo di alti livelli di raccolta differenziata già sin dall'inizio dell'implementazione del nuovo sistema di raccolta differenziata porta a porta, in modo tale da ridurre la quantità di rifiuti da smaltire in discarica con abbattimento di costi relativi agli smaltimenti e agevolando il recupero dei rifiuti secchi valorizzabili (carta e cartone, plastica, vetro e lattine), dal recupero di dette frazioni merceologiche ne deriva un guadagno per la comunità di Andora derivante dalla vendita ai consorzi di filiera facenti parte del CONAI di dette frazioni di rifiuti.

Le utenze ricadenti nelle località oggetto dell'implementazione del nuovo servizio sono così distribuite:

Conna/Garassini:
abitanti n° 234 famiglie n° 115

abitanti n° 206 famiglie n° 110
abitanti n° 353 famiglie n° 141

Molino Nuovo:

Il totale degli abitanti da servire è di n° 793 con un numero di famiglie nel totale pari a n° 366.

Abitazioni

Le tipologie di abitazioni presenti nelle località sono così costituite:

Conna/Garassini:

n° 127 case monofamiliari
n° 18 case da 2 a 5 unità abitative
n° 3 condomini da 6 a 15 unità abitative

Duomo:

n° 65 case monofamiliari
n° 27 case da 2 a 5 unità abitative
n° 6 condomini da 6 a 15 unità abitative

Molino Nuovo:

n° 35 case monofamiliari
n° 16 case da 2 a 5 unità abitative
n° 27 condomini da 6 a 15 unità abitative
n° 1 condominio da 16 unità abitative

Raccolte

Le tipologie di rifiuti oggetto di raccolta sono le seguenti:

- Frazione Organica o Umida
- Frazione Indifferenziata
- Imballaggi in Carta e Cartone
- Imballaggi in Plastica
- Imballaggi in Vetro e Latine

Frequenze

Le frequenze di raccolta saranno le seguenti:

- Frazione Organica o Umida 3/7 (periodo 1/9 – 31/7)
- Frazione Organica o Umida 7/7 (periodo 1/8 – 31/8)
- Frazione Indifferenziata 1/7 (periodo 1/9 – 31/7)
- Frazione Indifferenziata 2/7 (periodo 1/8 – 31/8)
- Frazione di Carta e Cartone 1/7
- Frazione in Plastica 1/7
- Frazione in Vetro e Latine 1/7

Calendario

Il calendario di raccolte sarà così articolato:

Periodo 1° Settembre – 31 Luglio

Rifuto	Frequenza	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
Indifferenziato	1/7						
Organico	3/7						
Carta	1/7						
Plastica	1/7						
Vetro/Latine	1/7						

Periodo 1° Agosto – 31 Agosto

Rifuto	Frequenza	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato	Domenica
Indifferenziato	2/7							
Organico	7/7							
Carta	1/7							
Plastica	1/7							
Vetro/Latine	1/7							

Modalità organizzative

Immediatamente prima dell'avvio dei servizi, sulla scorta dei dati circa la composizione delle unità abitative (monofamiliari, bifamiliari, plurifamiliari, condominiali etc..) presenti nelle località oggetto di implementazione del nuovo sistema di raccolta e sulla stima delle quantità prodotte distinte per tipologie di raccolta, verranno individuati e quantificati i contenitori occorrenti alla differenziazione domiciliare dei rifiuti.

Alle utenze domestiche monofamiliari e case da 2 a 5 unità abitative verranno consegnati in comodato d'uso gratuito pattumiere da lt.32 per il contenimento di rifiuti organici, indifferenziati, carta, vetro/lattine e plastica.

Alle utenze domestiche condominiali ove presenti da 6 a 16 unità abitative verranno consegnati e posizionati all'interno dell'area condominiale bidoni carrellati da lt. 120/240.

Inoltre verrà consegnato ad ogni utenza un opuscolo descrittivo delle modalità di conferimento dei rifiuti differenziati e il calendario delle frequenze di raccolta.

La raccolta e trasporto di detti rifiuti verrà assicurata da operatori con l'utilizzo di mezzi di medie e ridotte dimensioni in grado di muoversi agevolmente all'interno delle strade del territorio, detti mezzi sono muniti di vasca e attrezzati di volta bidoni, a carico completato gli stessi effettueranno il conferimento su mezzi stazionari del tipo compattatore per l'avvio agli impianti di smaltimento per i rifiuti indifferenziati, invece per i rifiuti differenziati questi verranno conferiti direttamente al CCR (centro comunale di raccolta) di c/da Merula e/o di recupero.

Caratteristiche tecniche delle attrezzature

Le attrezzature che verranno consegnate in comodato d'uso gratuito alle utenze avranno le seguenti caratteristiche:

- Pattumiere da lt. 32 corpo e coperchio stampati e realizzati in polietilene alta densità, resistente ai raggi U.V. e infrarossi, alle alte e basse temperature. Forma tronco piramidale, coperchio incernierato a libro con possibilità di ribaltamento posteriore, manico collocato nei due lati del corpo piramidale, dispositivo antirandagismo collegato tra coperchio e manico.

- Bidoni carrellati da lt. 120/240 con corpo e coperchio stampato realizzati in polietilene, materiale interamente riciclabile resistente ai



raggi U.V. e infrarossi, alle alte e basse temperature.
 Coperchio incernierato a libro
 attacco a pettine per lo
 bordo anteriore della vasca.
 Ruote in gomma collegati nella parte
 vasca mediante asse metallico.



ribaltabile sul retro,
 svuotamento, realizzato sul
 inferiore della

I contenitori avranno le seguenti colorazioni e identificheranno il singolo rifiuto

<p>- Colore Marrone</p>	<p>Organica</p>		
-------------------------	-----------------	---	---

- Colore Giallo - Frazione Indifferenziata



- Colore Giallo - Imballaggi in Plastica



Mezzi di raccolta	Utenze/Area
	<p>✓ Mezzo con vasca da 2 mc monoperatore</p> <p>Raccolta Frazione Organica</p> <p>MOLINO NUOVO CONNA - GARASSINI - DUOMO</p> <p>Tutte le utenze ricadenti nelle località</p>
	<p>✓ Mezzo costipatore monoperatore</p> <p>Raccolta Indifferenziata</p> <p>Vetro e Lattine</p> <p>Raccolta Differenziata Carta - Plastica</p> <p>MOLINO NUOVO CONNA - GARASSINI - DUOMO</p> <p>Tutte le utenze ricadenti nelle località</p>

Tipologia dei mezzi impiegati



Colore Azzurro - Imballaggi Vetro e Lattine



Colore Bianco - Carta e Cartone



domestiche dislocate nelle località utilizzando il sistema di raccolta porta a porta. A tutte le utenze domestiche monofamiliari e fino a 5 unità abitative verranno consegnati **secchielli da lit. 32 di colore verde** dotati di coperchio antirandagismo, da tenere in casa per la separazione del rifiuto e da esporre nel giorno di raccolta, mentre per le utenze superiore a 5 unità abitative considerati condomini, a queste utenze verranno consegnati e posizionati nell'area di

Il servizio consiste nell'intercettare il rifiuto non riciclabile dalle utenze

Modalità operativa di raccolta

✓ Utenze domestiche residenti e turisti

Il servizio sarà effettuato per le seguenti utenze:

porta su tutto il territorio delle località.

Il servizio, operato su tutte le utenze domestiche e non domestiche del territorio comunale, verrà espletato mediante il sistema di raccolta porta a

Codice CER	Descrizione	tipologia
20.03.01	rifiuti indifferenziati	Stoviglie, pannolini, ecc

I rifiuti intercettati secondo tale tipologia di raccolta sono:

Per rifiuto residuale si intende quel rifiuto indifferenziato destinato allo smaltimento non suscettibile di alcun tipo di recupero in forma di materie, quali ad esempio: rifiuto residuo costituito da stoviglie in plastica usate (piatti, bicchieri, forchette, ecc.), vasetti ed imballaggi per alimenti sporchi (confezione yogurt, carta oleata per salumi, formaggi, ecc.), stracci, materiali di consumo (prodotti per l'igiene come rasoi o bastoncini), pannolini, pannoloni ed assorbenti, oggettistica, vasellame e altro materiale risultante dalle operazioni di pulizia degli ambienti, etc.

Servizio di raccolta e trasporto frazione residua indifferenziata

Organizzazione dei servizi

pertinenza del condominio un **bidone carrellato da 120/240 lt. di colore verde.**

La frequenza di raccolta sarà **settimanale dal 1° settembre al 31 Luglio** di ogni anno, **la giornata prevista è il venerdì**, mentre dal **1° Agosto al 31 Agosto** di ogni anno la frequenza di raccolta sarà **bisettimanale**, le giornate previste saranno il **lunedì e venerdì**.

Per la raccolta porta a porta saranno utilizzate squadre formate da un monoperatore alla guida di mezzi con vasca da 2 a 5 mc con attrezzatura volta bidoni o mezzi costipatori con attrezzatura volta bidoni da 5mc in funzione della viabilità. L'equipaggio provvede a svuotare manualmente i secchielli posti davanti l'abitazione dell'utenza o mediante l'attrezzatura volta bidoni se trattasi di bidoni condominiali, a carico completato i rifiuti contenuto all'interno della vasca del mezzo verrà conferito all'interno di un mezzo compatatore di grande dimensione per il successivo trasporto all'impianto di smaltimento finale. Nel caso in cui il rifiuto esposto non è conforme per tipologia o per giornata di raccolta, gli operatori non effettueranno il ritiro ma sul contenitore applicheranno un adesivo con la scritta

“spiacenti conferimento non regolare”.





Per la raccolta porta a porta saranno utilizzate squadre formate da un monoperatore alla guida di mezzi con vasca da 2 a 5 mc con attrezzatura volta bidoni o mezzi costipatori con attrezzatura volta bidoni da 5 mc in funzione della frequenza di raccolta sarà **trisettimanale dal 1° settembre al 31 Luglio** di ogni anno, le giornate di saranno: **Lunedì, Giovedì e Sabato** mentre dal **1° Agosto al 31 Agosto** di ogni anno la frequenza di raccolta sarà **giornaliera** **domenicale**.

La frequenza di raccolta sarà **trisettimanale dal 1° settembre al 31 Luglio** di ogni anno, le giornate di saranno: **Lunedì, Giovedì e Sabato** mentre dal **1° Agosto al 31 Agosto** di ogni anno la frequenza di raccolta sarà **giornaliera** **domenicale**.

Il servizio consiste nell'intercettare il rifiuto organico dalle utenze domestiche ricadenti nelle località utilizzando il sistema di raccolta porta a porta. A tutte le utenze domestiche verranno consegnati **secchielli da 32 lt di colore marrone** dotati di coperchio antirandagismo, da tenere in casa per la separazione del rifiuto e da esporre nel giorno di raccolta, mentre per le utenze superiore a 5 unità abitative considerati condomini, a queste utenze verranno consegnati e posizionati nell'area di pertinenza del condominio un bidone carrellato da **240 lt. di colore marrone**.

Modalità operativa di raccolta

✓ Utenze domestiche residenti e turisti

Il servizio sarà effettuato per le seguenti utenze:

Codice CER	Descrizione	tipologia
20.01.08	Rifiuti biodegradabili di cucina	

I **rifiuti intercettati** secondo tale tipologia di raccolta sono:

Per frazione organica si intende l'insieme degli scarti della preparazione e del consumo del cibo quali ad esempio: scarti di cucina, avanzzi di cibo, alimenti scaduti, gusci d'uovo, pane raffermo, salviettine di carta unte, scarti di frutta e di verdura, fondi di caffè e filtri di tè, cenere spente, piccole ossa, fiori recisi, erba e foglie.

Servizio di raccolta e trasporto frazione organica dei rifiuti

Per raccolta di plastica si intende la raccolta dei rifiuti urbani costituiti da imballaggi in plastica quali ad esempio: bottiglie di acqua e/o per bibite, flaconi di detersivi, flaconi per schampoo, contenitori per liquidi in genere, confezioni per alimenti, piatti e bicchieri in plastica (puliti), vasetti per yogurt, cellophane, borse in nylon, vaschette di polistirolo, cassette per prodotti ortofrutticoli, reti per frutta e

- **PLASTICA**
- **CARTA E CARTONE**
- **VETRO E LATTINE**

Per servizio di raccolta della frazione secca da avviare al recupero si intende il servizio di prelievo dalle utenze domestiche delle seguenti frazioni merceologiche:

Servizio di raccolta frazione secca da avviare al recupero



viabilità. L'equipaggio provvede a svuotare manualmente i secchielli posti davanti l'abitazione dell'utenza o mediante l'attrezzatura volta bidoni se trattasi di bidoni condominiali, a carico completato i rifiuti contenuti all'interno della vasca del mezzo verrà conferito all'interno di un cassone a tenuta posto all'interno del CCR comunale di via Merula 6 per il successivo avvio ad impianto autorizzato e convenzionato con il Comune di Andora. Nel caso in cui il rifiuto esposto non è conforme per tipologia o per giornata di raccolta, gli operatori non effettueranno il ritiro ma sul contenitore applicheranno un adesivo con la scritta "spiacenti conferimento non regolare".

Per raccolta di carta e frazioni affini (carta congiunta) si intende l'insieme degli imballaggi e del materiale di consumo in carta e cartone e frazioni merceologiche similari, compresi i contenitori in tetrapak ad esempio: giornali e riviste, libri, quaderni, fotocopie e fogli vari, cartoni piegati, scatole per alimenti (sale, pasta, zucchero ...) cartoni per liquidi e bevande (tipo tetrapak puliti).

Per la raccolta porta a porta saranno utilizzate squadre formate da un monoperatore alla guida di mezzi con vasca da 2 a 5 mc con attrezzatura volta bidoni o mezzi costipatori con attrezzatura volta bidoni da 5 mc in funzione della viabilità. L'equipaggio provvede a svuotare manualmente i secchielli posti davanti l'abitazione dell'utenza o mediante l'attrezzatura volta bidoni se trattasi di contenitori condominiali, a carico completato i rifiuti contenuti all'interno della vasca del mezzo verrà conferito all'interno di un mezzo compattatore di grande dimensione per il successivo trasporto all'impianto di smaltimento finale.

prevista è il martedì.

La frequenza di raccolta sarà **settimanale** per tutto l'anno, **la giornata**

A tutte le utenze domestiche monofamiliari e fino a 5 unità abitative verranno consegnati **secchielli da lt. 32 di colore giallo** dotati di coperchio antirandagismo, da tenere in casa per la separazione del rifiuto e da esporre nel giorno di raccolta, mentre per le utenze superiori a 5 unità abitative considerati condomini, a queste utenze verranno consegnati e posizionati nell'area di pertinenza del condominio un **bidone carrellato da 120/240 lt. di colore giallo**.

Il servizio consiste nell'intercettare il rifiuto non riciclabile dalle utenze domestiche dislocate nelle località utilizzando il sistema di raccolta porta a porta.

Modalità operativa di raccolta

Codice CER	Descrizione	Note
15.01.02	Imballaggi in plastica	Bottiglie, flaconi etc...

I rifiuti intercettati secondo tale tipologia di raccolta sono:

ortaggi.

scritta **“spiacenti conferimento non regolare”**.

Per la raccolta porta a porta saranno utilizzate squadre formate da un monoperatore alla guida di mezzi con vasca da 2 a 5 mc con attrezzatura volta bidoni o mezzi costipatori con attrezzatura volta bidoni da 5 mc in funzione della viabilità. L'equipaggio provvede a svuotare manualmente i secchielli posti davanti l'abitazione dell'utenza o mediante l'attrezzatura volta bidoni se trattasi di contenitori condominiali, a carico completato i rifiuti contenuto all'interno della vasca del mezzo verrà conferito all'interno di un cassone compatte posto all'interno del CCR comunale di via Merula n° 6 per il successivo conferimento ad impianti autorizzati e convenzionati con il comune di Andora. Nel caso in cui il rifiuto esposto non è conforme per tipologia o per giornata di raccolta, gli operatori non effettueranno il ritiro ma sul contenitore applicheranno un adesivo con la

prevista è il mercoledì.

La frequenza di raccolta sarà **settimanale** per tutto l'anno, **la giornata**

bianco.

Il servizio consiste nell'intercettare il rifiuto non riciclabile dalle utenze domestiche dislocate nelle località utilizzando il sistema di raccolta porta a porta. A tutte le utenze domestiche monofamiliari e fino a 5 unità abitative verranno consegnati **secchielli da lt. 32 di colore bianco** dotati di coperchio antirandagismo, da tenere in casa per la separazione del rifiuto e da esporre nel giorno di raccolta, mentre per le utenze superiore a 5 unità abitative considerati condomini, a queste utenze verranno consegnati e posizionati nell'area di pertinenza del condominio un **bidone carrellato da 120/ 240 lt. di colore**

Modalità operativa di raccolta

Codice CCR	Descrizione	Note
20.01.01	Carta e Cartone	Giornali, riviste piccoli contenitori in cartoncino, archivi, etc.

I **rifiuti intercettati** secondo tali tipologie di raccolta sono:

azzurro.

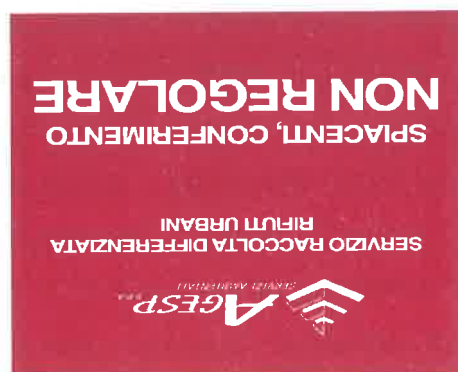
Il servizio consiste nell'intercettare il rifiuto non riciclabile dalle utenze domestiche dislocate nelle località utilizzando il sistema di raccolta porta a porta. A tutte le utenze domestiche monofamiliari e fino a 5 unità abitative verranno consegnati **secchielli da lt. 32 di colore azzurro** dotati di coperchio antirandagismo, da tenere in casa per la separazione del rifiuto e da esporre nel giorno di raccolta, mentre per le utenze superiore a 5 unità abitative considerati condomini, a queste utenze verranno consegnati e posizionati nell'area di pertinenza del condominio un **bidone carrellato da 120/240 lt. di colore azzurro**.

Modalità operativa di raccolta

15.01.06	Imballaggi misti	Imballaggi in vetro, lattine ecc.
Codice CER	Descrizione	Note

I **rifiuti intercettati** secondo tali tipologie di raccolta sono:

Per raccolta di vetro e lattine si intende la raccolta di bottiglie in vetro per acqua e liquidi in genere, vetro, lattine, e banda stagnata quali ad esempio: bottiglie, fiaconi, barattoli, bicchieri (solamente in vetro), lattine di alluminio, barattoli di banda stagnata (tipo contenitori del tonno, pomodoro pelati etc..).



Le attuali isole ecologiche recintate attualmente presenti nell'area oggetto del nuovo servizio (in particolare n.3 isole ecologiche recintate presenti nell'area di Molino Nuovo), ad oggi atte al posizionamento dei diversi cassonetti stradali, sono da svuotare completamente dei cassonetti stradali (indifferenziata, plastica, vetro, lattine) in quanto diventerebbero punto di conferimento per tutte le utenze che non

Utilizzo attuali isole ecologiche recintate



conferimento non regolare

ritiro ma sul contenitore applicheranno un adesivo con la scritta "spiacenti" conforme per tipologia o per giornata di raccolta, gli operatori non effettueranno il conferimento con il comune di Andora. Nel caso in cui il rifiuto esposto non è autorizzato di via Merula n° 6 per successivo avvio ad impianto autorizzato vasca del mezzo verranno conferiti all'interno di un cassone a cielo aperto posto al contenitori condominiali, a carico completato i rifiuti contenuto all'interno della abitazione dell'utenza o mediante l'attrezzatura volta bidoni se trattasi di viabilità. L'equipaggio provvede a svuotare manualmente i secchielli posti davanti bidoni o mezzi costipatori con attrezzatura volta bidoni da 5 mc in funzione della monoperatore alla guida di mezzi con vasca da 2 a 5 mc con attrezzatura volta Per la raccolta porta a porta saranno utilizzate squadre formate da un

prevista è il venerdì.

La frequenza di raccolta sarà **settimanale** per tutto l'anno, **la giornata**

hanno la volontà di effettuare le raccolte differenziate corrette con abbandoni di rifiuti quotidiani. Si può invece lasciare il contenitore esistente per la raccolta degli oli esausti di cottura in corrispondenza dell'isola ecologica di Molino Nuovo, provvedendo eventualmente a posizionare n.2 ulteriori contenitori per oli esausti nelle altre due isole oggi sproviste.

Problematiche turisti dotati di seconda casa

Con riferimento alle problematiche dovute alle esigenze di consegna rifiuti dei turisti dotati di seconda casa, i quali generalmente ripartono per le regioni di residenza durante la giornata di domenica, occorre differenziare due casistiche.

- 1) se questa tipologia di utenza abita in condominio il problema non sussiste, in quanto per ogni condominio verrà collocata una batteria distinta per frazione merceologica dei rifiuti ed ogni condomino potrà conferire i rifiuti nella batteria condominiale in piena libertà di giornate ed orari;
- 2) nel caso di utenza costituita da villeggianti con abitazione singola, le utenze potranno conferire i loro rifiuti differenziati, solo in caso di assoluta necessità e nei casi particolari di ripartenza domenicale, presso le isole ecologiche del centro o dell'immediata periferia di Andora.

“CAMPAGNA DI INFORMAZIONE E SENSIBILIZZAZIONE”

- riferimento all'organizzazione di specifici incontri informativi e formativi con la cittadinanza interessata differenziata per le frazioni di Molino Nuovo/Duomo e Conna/Garassini; si evidenzia in particolare che non risulta evidenza circa la definizione di tali incontri con la popolazione ma risultano riferimenti al solo concorso per le scuole;

PREMESSA

Nell'erogazione di pubblici servizi l'informazione e la sensibilizzazione dell'utenza sono da considerare come necessari elementi strutturali, indispensabili per il buon funzionamento di un sistema, sia in fase di start-up che in fase di follow-up (consolidamento). L'efficienza delle informazioni rappresenta uno degli elementi fondamentali per la qualità del processo organizzativo e per la definizione di servizi di qualità.

In questo senso, nella campagna di informazione e di sensibilizzazione dell'utenza la comunicazione integrata è alla base di questo progetto, che si fonda su un principio fondamentale, una comunicazione interna efficace ed efficiente, collegata con i processi organizzativi dell'Ente, determina una più efficace comunicazione esterna intesa come promozione delle sue attività e dei suoi servizi.

Obiettivo del progetto è quindi sviluppare la qualità dei servizi erogati dall'Ente attraverso la definizione di un sistema coerente di relazioni interne e azioni di comunicazione rivolte all'esterno.

Il progetto punta allo sviluppo delle relazioni e della qualità dei servizi, attraverso l'incremento del grado di partecipazione di tutti gli attori insieme alla creazione e allo sviluppo di un'immagine positiva dell'Ente, dei servizi erogati e del recupero delle materie prime seconde come valore ed obiettivo comune.

Pertanto, i temi della raccolta differenziata e del riciclo dei rifiuti saranno affrontati con una campagna informativa chiara e trasparente, al fine di migliorare la collaborazione e l'apporto che i cittadini possono dare ad un corretto smaltimento e riciclo dei rifiuti, in linea con quanto avviene a livello nazionale.

In questo senso è importante "saper comunicare" per evitare di confondersi con il "rumore di fondo" della ingente comunicazione che ci raggiunge quotidianamente. La strategia di comunicazione deve quindi assimilare alcuni concetti chiave come:

- l'ascolto dei cittadini, per rispondere a dubbi e necessità
- la semplificazione, necessaria per facilitare la comprensione
- la partecipazione, in quanto interazione tra più soggetti che concorrono alla realizzazione di obiettivi d'interesse collettivo.

La comunicazione richiede una strategia integrata di medio - lungo periodo. Il piano di comunicazione prevede un mix di azioni: informazione, sensibilizzazione, educazione ed identità.

OBIETTIVI

LA COMUNICAZIONE

Il progetto di comunicazione avrà come obiettivo, da un lato stimolare e divulgare nei soggetti-utenti un mutamento negli stili di vita e nella cultura ambientale, stimolando un ruolo più attivo, consapevole e responsabile, dall'altro persuadere verso comportamenti virtuosi per l'incremento della raccolta differenziata.

Le azioni di comunicazione si svolgono su tre asset:

- informare cittadini, scuole, attività produttive e commerciali, amministrazioni pubbliche, sui corretti comportamenti da tenere
- responsabilizzare gli utenti-cittadini sulle scelte ambientali
- condividere le scelte avviando processi partecipativi tra le componenti sociali.

I messaggi principali da veicolare sono pertanto:

- indurre comportamenti virtuosi e sostenibili verso l'ambiente in generale
- far crescere la consapevolezza del valore delle materie e dell'incremento inevitabile dei costi necessari allo smaltimento del rifiuto indifferenziati
- aumentare la percentuale di raccolta differenziata
- ridurre i rifiuti alla fonte, inducendo una maggiore consapevolezza nell'acquisto di prodotti con imballaggi riciclabili e con caratteristiche ecosostenibili.

AZIONE 1 : Contatto diretto.

In una prima fase, prima dell'avvio del progetto di raccolta differenziata, al fine di coinvolgere e di rendere partecipi gli attori principali che sono i cittadini-fruitori e che sono determinanti per la buona riuscita del progetto, si prevede di contattarli direttamente.

Prima dell'inizio del servizio risulta necessario procedere all'organizzazione di specifici incontri informativi e formativi con la cittadinanza interessata per le frazioni di Molino Nuovo/Duomo e Conna/Garassini. Tali incontri, da organizzare differenziati per Molino Nuovo/Duomo e per Conna/Garassini, in modo da tenere conto delle differenti caratteristiche delle due zone (presenza massiccia di condomini per Molino Nuovo, presenza quasi esclusiva di case mono/bifamiliari a Garassini e Conna) e andranno tenuti possibilmente in luoghi facilmente accessibili dagli abitanti delle rispettive frazioni servite, in modo tale da facilitare la partecipazione della cittadinanza. A tal fine occorre pubblicizzare tali incontri formativi/informativi con ogni mezzo possibile: manifesti affissi sul territorio (vedasi bozza allegata), sito internet del comune, sito facebook del comune, pagine locali dei quotidiani.

La campagna di comunicazione prevede le seguenti azioni:

Modalità operative della campagna di comunicazione

Durante tali incontri formativi si prevede la dettagliata spiegazione delle modalità del servizio anche mediante proiezione di opportune diapositive esplicative ed un utile dibattito tra i rappresentanti del Comune, della ditta realizzatrice del servizio e la popolazione, al fine di evidenziare particolari criticità e problematiche connesse all'istituzione del nuovo servizio. Durante tali incontri si prevede la possibilità di distribuire opuscoli informativi sul modello della bozza sotto riportata.

**TUTTA LA CITTADINANZA DI MOLINO NUOVO
E LOC. DUOMO È INVITATA A PARTECIPARE !!!**

**INCONTRI PUBBLICI
PER ILLUSTRARE
LE MODALITÀ OPERATIVE
DEL NUOVO SERVIZIO**
Venerdì 5 luglio 2013 h 21.00
Lunedì 15 luglio 2013 h 21.00
presso l'Oratorio di S. Luca in Loc. S. Pietro

**A MOLINO NUOVO E LOC. DUOMO
STIAMO PER INIZIARE !
INSIEME FACCIAMO...LA DIFFERENZA !**
I CITTADINI DI MOLINO NUOVO E DI LOC. DUOMO
SARANNO I PRIMI A PARTECIPARE AL NUOVO SERVIZIO
SPERIMENTALE DI RACCOLTA "PORTA A PORTA"
EFFETTUANDO LA "DIFFERENZIATA" A CASA,
MEDIANTE GLI APPOSITI CONTENITORI
CHE SARANNO DISTRIBUITI ALL'UTENZA,
DA POSIZIONARE ALL'ESTERNO DELL'ABITAZIONE
NEI GIORNI E NEGLI ORARI PREVISTI DAL CALENDARIO

**NUOVO SERVIZIO DI RACCOLTA DIFFERENZIATA RIFIUTI
"PORTA A PORTA" PER UTENZE DOMESTICHE**



Comune di Andora
Assessorato all'Ambiente



Manifesto informativo incontri con la popolazione

**COMUNE DI ANDORA – ASSESSORATO ALL'AMBIENTE
 SERVIZIO DI RACCOLTA PORTA A PORTA RIFIUTI DIFFERENZIATI**

**MODALITA' E GIORNI DI ESPOSIZIONE
 RELATIVI AL MESE DI AGOSTO**

COME		COSA	
Abitazioni singole	Condomini		
<p>Lascia davanti a casa il Contenitore Bianco il MERCOLEDÌ dalle ore 06.00 alle ore 9.00</p> 	<p>Deposita nel Bidone Bianco condominiale</p> 	CARTA E CARTONE	
<p>Lascia davanti a casa il Contenitore Giallo il MARTEDÌ dalle ore 06.00 alle ore 9.00</p> 	<p>Deposita nel Bidone Giallo condominiale</p> 	PLASTICA	
<p>Lascia davanti a casa il Contenitore Blu il VENEDÌ dalle ore 06.00 alle ore 9.00</p> 	<p>Deposita nel Bidone Blu condominiale</p> 	VETRO E LATTINE	
<p>Lascia davanti a casa il Contenitore Marrone TUTTI I GIORNI dalle ore 06.00 alle ore 9.00</p> 	<p>Deposita nel Bidone Marrone condominiale</p> 	UMIDO	
<p>Lascia davanti a casa il Contenitore Verde il LUNEDÌ e il VENEDÌ dalle ore 06.00 alle ore 9.00</p> 	<p>Deposita nel Bidone Verde condominiale</p> 	RESIDUO DIFFERENZIATO	

Ventuali informazioni chiamare il numero 0182 – 89680 dal lunedì al sabato dalle ore 7.30 alle ore 11.30



COMUNE DI ANDORA – ASSESSORATO ALL'AMBIENTE
SERVIZIO DI RACCOLTA PORTA A PORTA RIFIUTI DIFFERENZIATI
COSA DIFFERENZIARE ?

COSA DIFFERENZIARE	
CARTA E CARTONE	Giornali e riviste, libri, quaderni, fotocopie e fogli vari, cartoni piegati, imballaggi in cartone, scatole per alimenti (sale, pasta, zucchero ecc.), cartoni per liquidi e bevande tipo TetraPak
PLASTICA	Bottiglie per liquidi in plastica, flaconi per detersivi, flaconi in plastica per l'igiene personale, contenitori in plastica di prodotti per la pulizia della casa, contenitori in plastica per gelato e yogurt, cassette per frutta e verdura, barattoli in plastica, piatti e bicchieri in plastica, vaschette di polistirolo, borse in nylon
VETRO E LATTINE	Bottiglie in vetro, flaconi in vetro, barattoli in vetro, bicchieri in vetro, lattine di alluminio, barattoli di banda stagnata (tipo contenitori del tonno, pomodori pelati ecc)
UMIDO	Scarti di cucina, avanzati di cibo, alimenti avariati, gusci d'uovo, pane raffermo, scarti di frutta e di verdura, fondi di caffè e filtri di tè, generi spente, piccole ossa e lische, fiori recisi, piante domestiche, scarti di verdura
RESIDUO DIFFERENZIATO	Pannolini e pannoloni, carta accoppiata con altri materiali, carta sporca da solventi o vernici, cassette audio e video, carta da parati, lamette e rasoi usa e getta, calze e scarpe, spazzole e spazzolini, spugne, oggetti formati da più materiali, stracci, cocci di ceramica e porcellana, giocattoli

lettrodomestici, mobili, sedie, divani, televisori, frigoriferi, materassi, reti, biciclette, tapparelle, ferri da stiro, piastre riscaldabili, stufe, piccoli elettrodomestici, tubi al neon, pile esaurite, farmaci scaduti, orologi, bombollette e contenitori T e/o F, sfalci e ramaglie, ferro, apparecchiature elettriche ed elettroniche vanno conferiti gratuitamente presso il **CENTRO COMUNALE DI RACCOLTA DI VIA MERULA n° 6**

Tel. 0182/89680 ORARIO DAL LUNEDÌ AL SABATO DALLE ORE 7,30 ALLE ORE 11,30



Prima dell'effettivo inizio del servizio, entro 15 gg. dall'avvio, si intende inoltre istituire il gruppo di "comunicatori" i quali avranno contatto diretto con le utenze ricadenti nelle località oggetto di implementazione del nuovo servizio.

Tra le attività svolte rivestiranno particolare importanza le seguenti attività:

- ✓ Distribuzione alle utenze del pieghevole e della locandina dal nome " **Noi ci differenziamo**". Attraverso questo semplice strumento che spiega cosa, come e dove conferire le varie tipologie dei rifiuti , i comunicatori potranno venire in contatto con i cittadini, interloquire con loro, spiegare le nuove modalità di raccolta differenziata e rispondere alle loro domande. Spiegare loro i vantaggi economici ed ambientali derivanti da una buona raccolta differenziata sia in termini economici che di salvaguardia dell'ambiente. Parlare dell'EcoCentro, a cosa serve, dove si trova, i vantaggi che derivano dal suo utilizzo, i rifiuti che si possono conferire e gli orari di apertura.
- ✓ Negli opuscoli dovrà essere specificata in maniera chiara la data di avvio del nuovo servizio.

- ✓ Distribuzione dei **Calendari** contenenti le giornate, le frequenze del servizio di Raccolta Differenziata con l'indicazione delle diverse tipologie di rifiuto da conferire di volta in volta, questo verrà distribuito ogni anno entro il 15 Dicembre, nello stesso verrà indicato l'orario di esposizione dei contenitori da parte dell'utente nella giornata di raccolta.
- ✓ Distribuire, con il supporto del personale operativo del servizio, il materiale e le attrezzature previste per il nuovo servizio. Si ritiene che la consegna delle attrezzature previste per il nuovo servizio (secchielli, bidoni ecc) possa fin da subito incentivare le utenze a praticare correttamente la raccolta differenziata sia pure con le modalità in essere.

Dopo l'inizio del servizio è necessario continuare a promuovere la raccolta porta a porta mediante manifesti informativi dedicati (vedasi bozza allegata) da affiggere nelle zone interessate dal servizio. Occorre inoltre procedere a organizzare ulteriori incontri con la popolazione, entro i primi mesi dall'effettivo inizio del servizio, al fine di definire con la popolazione interessata eventuali problematiche emerse in fase di avvio del servizio.



Per un miglioramento continuo nella tutela dell'Ambiente
sostieni anche tu la raccolta differenziata ad Andora !!!

**CONTENITORE
VERDE**



**Residuo
indifferenziato**

**CONTENITORE
BLU**



Vetro e lattine

**CONTENITORE
MARRONE**



Umido

**CONTENITORE
GIALLO**



Plastica

**CONTENITORE
BIANCO**



Carta

**TUTTI I CITTADINI DI MOLINO NUOVO, LOC. DUOMO,
CONNA E GARASSINI SONO INVITATI A PARTECIPARE
AL NUOVO SERVIZIO SPERIMENTALE
DI RACCOLTA "PORTA A PORTA" MEDIANTE
GLI APOSITI CONTENITORI DISTRIBUITI ALL'UTENZA
DA POSIZIONARE ALL'ESTERNO DELL'ABITAZIONE
NEI GIORNI E NEGLI ORARI PREVISTI DAL CALENDARIO**

INSIEME FACCIAMO.....LA DIFFERENZA !

**NUOVO SERVIZIO DI RACCOLTA DIFFERENZIATA RIFIUTI
"PORTA A PORTA" PER UTENZE DOMESTICHE**



Comune di Andora
Assessorato all'Ambiente



Manifesto informativo

GENNAIO

È VIETATO L'INNEZZAMENTO DEI RIFIUTI SECONDO LE MODALITÀ [CARTELLI] (CARTELLI: CARTA - PLASTICA - VETRO - ORGANICO)

ALTERNATIVAMENTE, IL RIFIUTO DEVE ESSERE PORTATO IN UNO DEI SEGUENTI PUNTI DI RACCOLTA PER LA RACCOLTA DIFFERENZIATA:

esporre organico e rsu alle ore 06.00 del giorno di raccolta (prelievo dalle 6 alle 12)
esporre carta, plastica e vetro alle ore 12.00 del giorno di raccolta (prelievo dalle 12 alle 18)

LUNEDÌ	MERCOLEDÌ	VENEDÌ	MARTEDÌ	GIOVEDÌ	SABATO	dominica
RSU	CARTA	PLASTICA	ORGANICO	VETRO	plastica vetro carta	plastica vetro carta

MAR 17
 MAR 18
 MAR 19
 MAR 20
 MAR 21
 MAR 22
 MAR 23
 MAR 24
 MAR 25
 MAR 26
 MAR 27
 MAR 28
 MAR 29
 MAR 30
 MAR 31

LUN 1
 LUN 2
 LUN 3
 LUN 4
 LUN 5
 LUN 6
 LUN 7
 LUN 8
 LUN 9
 LUN 10
 LUN 11
 LUN 12
 LUN 13
 LUN 14
 LUN 15
 LUN 16

AZIONE 2: Educazione Ambientale e Sensibilizzazione

L'educazione ambientale abbinata ad una corretta e puntuale campagna pubblicitaria è il mezzo ideale per convincere la gente e modificarne le abitudini. Questo tipo di attività, inoltre, aumenta il livello culturale e critico della cittadinanza in materia ambientale e di difesa del territorio .

L'educazione ambientale è da considerarsi strumento indispensabile sia per supportare il necessario cambiamento di atteggiamento dei cittadini nei confronti dei rifiuti, sia per fornire loro informazioni complete sul ciclo dei rifiuti.

Le iniziative di educazione ambientale non devono dunque essere un momento sterile di mera formazione "scolastica", ma devono invece fornire un servizio migliore, ossia dare al cittadino il senso di ciò che è chiamato a fare e fornirgli gli elementi per la sua partecipazione attiva.

L'obiettivo principale è quello di aiutare a far nascere e coltivare "la coscienza ambientale" in tutti i cittadini, far sì che ogni cittadino partecipi attivamente, in quanto il problema dei rifiuti riguarda tutti(ognuno di noi è responsabile della loro produzione) e la soluzione richiede quindi la collaborazione di tutti. Pertanto è fondamentale trasmettere il concetto che è importante separare già in casa propria i rifiuti che possono essere avviati al recupero.

Altro concetto è che la raccolta differenziata è uno degli strumenti più utili per risolvere il problema dei rifiuti e che senza di essa nessun sistema di trattamento potrebbe raggiungere quei livelli di tutela ambientale e di sicurezza oggi indispensabili.

La partecipazione dei cittadini è essenziale per il successo del sistema e per questo che l'organizzazione deve essere accompagnata da una azione che superi i limiti dell'informazione e coinvolga attivamente i cittadini nel processo, ne colga le esigenze e li renda parte attiva del sistema, consapevole del ruolo determinante del singolo. Ci si basa sulla consapevolezza della mancanza di formazione specifica nei confronti del riciclaggio dei rifiuti; l'indifferenza, la difficoltà di ognuno di prendersi l'impegno di differenziare i rifiuti.

Il piano di educazione ambientale deve essere chiaro nei contenuti, tale da poter raggiungere tutti i livelli sociali e tutte le fasce di età, quindi deve tener conto anche dei soggetti che possono avere più difficoltà e permettere anche a loro di avvicinarsi a questo nuovo sistema di gestione dei rifiuti. I concetti devono essere espressi con un linguaggio

accessibile a tutti e fornire informazioni complete a supporto delle iniziative concrete promosse nel progetto.

La campagna di educazione ambientale si rivolge principalmente alle scuole e comunque alle famiglie degli alunni, senza però trascurare anche il normale cittadino.

Le **scuole** sono un veicolo di passaggio delle informazioni efficace e strategico, la cui incisività richiede però di studiare interventi diretti e di organizzare processi coinvolgenti, che portino i bambini a trasmettere le informazioni ed i messaggi agli adulti (genitori, nonni, zii).

Attraverso la formazione e lo stimolo ai bambini, nascerà una forte interazione fra questi ultimi e gli adulti.

Il progetto ha come obiettivo di divulgare la "cultura" di tutela e rispetto dell'ambiente nonché quelli di stimolare comportamenti corretti e responsabili da assumere nei confronti dell'ambiente; renderli consapevoli che il proprio comportamento può migliorare o peggiorare il luogo in cui vivono e che la salvaguardia dell'ambiente dal comportamento individuale di ognuno di noi.

Inizialmente il 1° Step sarà caratterizzato dall'organizzazione di "CORSI DI EDUCAZIONE AMBIENTALE" in cui personale docente qualificato, ma soprattutto dei bravi comunicatori daranno delle nozioni base agli alunni e ai docenti sui concetti, di ambiente, rifiuti, riciclaggio, etc. A tal riguardo sarà utilizzato il programma " **IL VIAGGIO DEI RIFIUTI**" ossia un video che spiega e racconta quali rifiuti inserire nei vari tipi di sacchetti e/o contenitore, la loro composizione chimica, che fine fanno dopo essere stati raccolti, la loro destinazione, se vengono definitivamente smaltiti o riciclati/recuperati, e cosa si ottiene dal loro riciclaggio.

Materiale informativo	
500	Opuscoli informativi "Noi ci differenziamo"
500	Calendario delle raccolte differenziate
500	Adesivi "rifiuto non conforme"
Quantità	

Attrezzature	
15	Contentori carrellati da 120 lt. in polietilene colore verde "indifferenziato"
15	Contentori carrellati da 120 lt. in polietilene colore marrone "organico"
15	Contentori carrellati da 120 lt. in polietilene colore bianco "carta"
15	Contentori carrellati da 120 lt. in polietilene colore giallo "plastica"
15	Contentori carrellati da 120 lt. in polietilene colore azzurro "vetro e lattine"
25	Contentori carrellati da 240 lt. in polietilene colore verde "indifferenziato"
25	Contentori carrellati da 240 lt. in polietilene colore marrone "organico"
25	Contentori carrellati da 240 lt. in polietilene colore bianco "carta"
25	Contentori carrellati da 240 lt. in polietilene colore giallo "plastica"
25	Contentori carrellati da 240 lt. in polietilene colore azzurro "vetro e lattine"
300	Pattumiera da 32 lt. in polietilene colore verde "indifferenziato"
300	Pattumiera da 32 lt. in polietilene colore marrone "organico"
300	Pattumiera da 32 lt. in polietilene colore bianco "carta"
300	Pattumiera da 32 lt. in polietilene colore giallo "plastica"
300	Pattumiera da 32 lt. in polietilene colore azzurro "vetro e lattine"
Quantità	